



Servicio Jesuita a Refugiados

Marco estratégico 2012–2015



Contenido

Prefacio 3

Introducción 4
Nuestra visión para el JRS

Misión y valores 6

Objetivo 1 9
*Compasión por los que
viven en los márgenes*

Objetivo 2 13
*Basados en la fe,
actuamos en justicia*

Objetivo 3 17
*La formación, una
esperanza que da luz*

Objetivo 4 21
*Un JRS más fuerte y
unido*



Prefacio

Planificar es siempre difícil. Hacerlo a nivel internacional, especialmente en las áreas turbulentas del mundo, puede parecer casi imposible, un quimera más que una realidad. Hay muchas variables en juego y tenemos un control del futuro muy limitado.

La buena noticia es que, a pesar de todos estos desafíos, el Servicio Jesuita a Refugiados (JRS) ha elaborado un plan de trabajo creativo y motivador para los próximos cuatro años con el objetivo de marcar las pautas de su ministerio con los refugiados y otras personas desplazadas por la fuerza. El Marco Estratégico 2012-2015 es un documento lleno de retos. Seguramente implicará un duro trabajo y un riesgo considerable, pero este desafío nos brinda la promesa de un éxito continuo a la hora de servir a quienes han quedado atrás de entre nosotros.

San Ignacio, fundador de la Compañía de Jesús, nunca fue reacio a cambiar sus

planes y tomar nuevas decisiones si veía que la más pequeña señal de la voluntad de Dios le conducía a un camino nuevo o diferente. Hacer una planificación con esta inspiración es sólo posible si estamos influidos por esta misma libertad interior, por este sentimiento de flexibilidad, humildad y amplitud de miras ante la realidad.

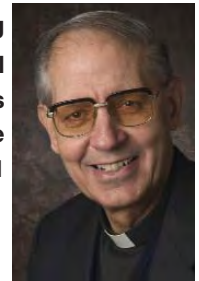
Esta tarea de planificación del JRS nos lleva al mismo corazón de nuestra fe y al núcleo de las necesidades emergentes del mundo. El plan se ha cimentado en los profundos valores de la compasión, la solidaridad, la justicia, la esperanza, el acompañamiento, la reconciliación y el respeto por la dignidad intrínseca de cada ser humano, algo esencial en las muchas religiones y culturas con las que, tan a menudo, el JRS está en contacto. Estos valores también se encuentran en el corazón de la cristiandad. Avivarlos y modelarlos mediante objetivos y

estrategias identifica al JRS como labor apostólica de la Compañía de Jesús.

Nos regocija ver que este marco de trabajo se ha formulado con tanta claridad y, a la vez, tanta humildad, y que está imbuido del compromiso cristiano y de la visión ignaciana. En este marco estratégico, vemos la fe, la justicia y la cooperación unidas una vez más en una sola visión unificada.

Ruego encarecidamente por la implementación exitosa de este plan y que Dios les bendiga a todos y a todas para que lo puedan hacer realidad.

Adolfo Nicolás SJ
Superior General
Compañía de Jesús
14 de noviembre
de 2011



Introducción: nuestra visión para el JRS

En 1980, profundamente impactado por el clamor de miles de *boat people* vietnamitas, que huían de las secuelas de la guerra en su país, el P. Pedro Arrupe, entonces Superior General de la Compañía de Jesús, se sintió interpelado a actuar. Hizo un llamamiento a los jesuitas a “brindar al menos una ayuda a esta trágica situación”. Y así nació el Servicio Jesuita a Refugiados (JRS), como nuestra respuesta global a la crisis de los refugiados en Asia.

Hoy, seguimos invitados por el P. Arrupe y San Ignacio, el fundador de los jesuitas, a velar por el mundo de una manera profundamente espiritual. Vemos personas “de indumentarias y costumbres muy diversas: unos blancos, otros negros, unos en paz, otros en guerra, unos que lloran, otros que ríen, unos que tienen salud, otros enfermos, unos que nacen, otros que mueren” (San Ignacio, *Ejercicios Espirituales*).

Vemos un mundo cada vez más pequeño gracias a la movilidad y a unas mejores

comunicaciones. Pero mientras los bienes y los capitales pueden moverse libremente en un mercado global, no ocurre lo mismo con la gente. Siguen habiendo muchas divisiones raciales, culturales, religiosas, políticas y económicas, y fronteras; la brecha entre ricos y pobres se amplía.

Debido a unas estructuras injustas, la cuarta parte de la humanidad vive en los márgenes, luchando por su supervivencia y por mantener su dignidad. Los conflictos brotan a medida que la gente pugna por su parte de unos recursos cada vez más escasos. Al vivir en medio de una sociedad desintegrada en países con estados fallidos, tienen poca seguridad, mientras la degradación ambiental y el cambio climático se presentan como nuevas amenazas.

Ya excluidos de los beneficios de los avances económicos y tecnológicos, los pobres son las víctimas de las guerras por los recursos, del cambio climático y de los estados en quiebra. Y es el pobre el que termina siendo desplazado de su hogar por

la fuerza. Más de 15 millones de ellos son refugiados y más de 25 millones están desplazados dentro de su propio país.

Los mayores desplazamientos, hoy en día, se dan en África, Oriente Medio y Asia Central. La gente de fe y cultura islámica forman más del 70% de todos los desplazados forzosos.

La mitad de los refugiados de todo el mundo permanecen ‘invisibles’ en áreas urbanas. Los refugiados y los solicitantes de asilo se encuentran con muros cada vez más altos y fronteras de exclusión en Europa y en otras partes del mundo desarrollado. Se les niega el derecho a la protección en un entorno cada vez más hostil a los inmigrantes y refugiados. Su desesperación es una amenaza al futuro de nuestro mundo.

A nosotros – jesuitas, laicos y religiosos que trabajamos con el JRS – nos impacta la realidad del desplazamiento forzoso. Durante los pasados treinta años, el JRS ha caminado con los desplazados acompañándolos, sirviéndoles

humildemente y defendiendo la justicia y su derecho a ser protegidos.

Cuando miramos los retos de los años que vendrán, nos apoyamos en nuestra fe y en nuestros valores espirituales. Como organización católica y como uno de los trabajos de los jesuitas, nos movemos inspirados por el ejemplo de Jesús y su compasión y el amor por los pobres. Dada la magnitud de los desafíos, el JRS necesita ser una organización internacional más unida y más fuerte.

Mientras estamos planificando para los años que vendrán, seguiremos sirviendo a los refugiados que viven en los márgenes de la humanidad. Trabajaremos para superar las fronteras y divisiones geográficas, raciales, culturales y religiosas. Lo haremos con compasión y amor, lo que nos permite involucrarnos con personas de todas las razas, culturas y religiones de una forma abierta y respetuosa.

Aunque de naturaleza pragmática, nuestro servicio es, a la vez, espiritual,

promoviendo la esperanza y la reconciliación.

Creemos que la educación, aprender juntos y compartir conocimientos son ingredientes vitales para alimentar la esperanza de la gente.

Nuestro sueño es el de un mundo sin fronteras, sin divisiones ni desplazamiento forzoso, donde la gente pueda moverse libre y segura, un mundo donde el valor de la hospitalidad se amplíe a todas las personas.

Peter Balleis SJ
Director Internacional
Servicio Jesuita a
Refugiados



¿Qué es un refugiado?

Siguiendo las enseñanzas sociales católicas, el JRS asume el concepto 'refugiado' que incluye no sólo a personas perseguidas por motivos de raza, religión, pertenencia a grupos sociales o políticos, sino también a los desplazados internos y a los 'refugiados de facto' que han sido expulsados de sus hogares por conflictos armados, políticas económicas erróneas o desastres naturales.

Misión

La misión del Servicio Jesuita a Refugiados (JRS) es acompañar, servir y defender los derechos de los refugiados y otros desplazados forzosos. Como organización católica y como obra de la compañía de Jesús, el JRS se inspira en la compasión y en el amor que Jesús mostró por los pobres y excluidos.



Valores

La misión del JRS se basa en la fe en Dios, quien está presente en la historia de la humanidad incluso en los momentos más trágicos. Nos inspira esta fe y unos valores fundamentales que impregnan todo nuestro trabajo.

Compasión

La compasión nos impulsa a trabajar para aliviar el sufrimiento del prójimo. El JRS contempla su servicio como una llamada a amar, a tratar a los demás con igualdad y respeto, como nos gustaría que nos trataran a nosotros.

Esperanza

El JRS tiene como objetivo dar esperanza a los refugiados y a otros desplazados forzosos. Queremos ofrecer una respuesta práctica y espiritual a su grave situación.

Dignidad

El JRS cree en la dignidad intrínseca de cada persona. Trabajamos con refugiados y desplazados independientemente de su raza, género, religión o ideas políticas.

Solidaridad

El JRS es una obra de la compañía de Jesús que lleva a cabo su misión de fe y justicia ofreciendo un servicio de humildad y respeto en solidaridad con los refugiados de diversas culturas, nacionalidades y religiones.

Hospitalidad

El JRS quiere ser hospitalidad en acción. Caminamos a su lado, les acompañamos y ofrecemos nuestra hospitalidad a los más vulnerables, a los que están “en las fronteras de lo humano”, dando prioridad a las situaciones de gran necesidad, en lugares donde puede lograrse el bien más universal y atendiendo necesidades de las que nadie se está ocupando.

Justicia

El JRS está comprometido con la justicia que empodera a los refugiados para que sean “personas con voz propia”, trabajando junto a ellos para desafiar a los sistemas que no reconocen los Derechos humanos.

Participación

El JRS respeta el principio de subsidiariedad, procurando ser totalmente responsable en su trabajo y transparente en la toma de decisiones. Trabajamos en colaboración con otras congregaciones religiosas, con organizaciones humanitarias y con los propios refugiados, fomentando la corresponsabilidad, el discernimiento y la toma de decisiones participativa.



Compasión hacia los que viven en los márgenes

Objetivo 1:

Conmovid@s por la compasión y el respeto por la dignidad humana.
Seremos flexibles y estaremos orientados a dar una respuesta a las
nuevas situaciones emergentes de desplazamiento forzoso.

Estrategias

Una respuesta rápida al desplazamiento forzoso

Inspirados en la misma compasión que dio lugar a la fundación del JRS, fortaleceremos nuestra capacidad para responder con flexibilidad a las nuevas situaciones emergentes de desplazamiento forzoso, ya sea debido a conflictos o a desastres naturales. El JRS va a definir criterios de respuesta, procedimientos, estructuras y alianzas para poder dar una respuesta temprana en casos de crisis. Se establecerá un equipo del JRS para evaluar emergencias y para iniciar la intervención. Asimismo, revisará los programas existentes para situaciones de desplazamiento consolidadas y desarrollará capacidades para responder de manera flexible a los nuevos desplazamientos emergentes.

Refugiados urbanos

Ante el creciente fenómeno de urbanización del desplazamiento forzoso, el JRS fortalecerá y coordinará sus recursos y su experiencia para desarrollar una respuesta adecuada a los refugiados urbanos, que integre las buenas prácticas.

Gente vulnerable a la trata de personas

El JRS ha tenido que enfrentarse a la trata de personas como una dimensión del desplazamiento forzoso. Por ello, se comprometerá a trabajar con otras organizaciones en la protección de las personas más vulnerables a la explotación.

Acompañamiento de base

El JRS es reconocido internacionalmente por su cercanía a las personas a las que acompaña. Fortaleceremos y apoyaremos esta faceta de nuestra misión y desarrollaremos programas internos para ayudar a los miembros de los equipos a reconocer y a profundizar en el aspecto de “acompañamiento” de su trabajo para y con los refugiados. Prestaremos especial atención a los programas de inducción en la misión y en los valores del JRS para nuevos miembros del personal.

Resultados

2012

- Un equipo de respuesta rápida será plenamente operativo y estará capacitado para responder de manera efectiva a situaciones de emergencia.
- Todas las regiones habrán evaluado sus proyectos urbanos y habrán integrado las buenas prácticas que identificarán en la reunión que tendrá lugar en marzo de 2012.

- El JRS habrá desarrollado un programa interno de formación en el área de acompañamiento para ser utilizado por todas las regiones en la formación de sus equipos.

2013

- Se habrán identificado las lagunas operativas y los proyectos a largo plazo que necesitan revisión.

2014

- Al menos tres regiones habrán desarrollado programas para responder a la trata de personas y habrán organizado reuniones para poner en común sus buenas prácticas.





Basados en la fe, actuamos en justicia

Objetivo 2:

Inspirados en la fe y en los valores de inclusión y solidaridad, abordaremos las causas de la desigualdad estructural. Trabajaremos en colaboración con otros para crear comunidades de justicia, diálogo, paz y reconciliación.

Estrategias

Diálogo ecuménico, interreligioso e intercultural

El JRS se inspira en la fe y respeta los valores de otras religiones y culturas. Compartimos los valores de justicia, diálogo, paz y reconciliación para crear y para sostener comunidades. Nuestro servicio y la lucha por la justicia forman parte del diálogo interreligioso concreto y cotidiano. Dada esta llamada a la justicia y al diálogo interreligioso, el JRS mejorará su respuesta y su colaboración con otros ante el desplazamiento masivo de poblaciones musulmanas. Buscaremos maneras inclusivas de celebrar los valores espirituales que compartimos.

Una hospitalidad renovada

El JRS promoverá una espiritualidad y una cultura de puertas abiertas que expresa hospitalidad en acción. Nos pondremos a la xenofobia y a todas las formas de marginación y de exclusión y

defenderemos el derecho a la plena protección de los refugiados y otros desplazados forzosos.

Reconciliación

Teniendo en cuenta el reciente enfoque de los jesuitas en la reconciliación y el reconocimiento del JRS como una expresión efectiva del amor de Dios y de la reconciliación, el JRS profundizará en todo su trabajo la dimensión de la reconciliación.

Incidencia local y global

La labor de incidencia del JRS aborda las causas intermedias de la migración forzada y empodera a las personas para que reclamen sus derechos. A fin de asegurar que la incidencia que realizamos guarde relación con nuestra misión, incluido el servicio y el acompañamiento a nivel de base, todas las regiones del JRS integrarán la incidencia en el ciclo de

proyecto, es decir, en las propuestas de proyecto, en el seguimiento y en la evaluación. El JRS fortalecerá su red y sus alianzas mundiales para asegurar la coordinación efectiva de su trabajo de incidencia.

Hacer que los refugiados puedan contar sus historias

Aprovechando las oportunidades que nos brindan las nuevas tecnologías, el JRS explorará e implementará nuevas herramientas coordinadas para hacer posible que las historias y las voces de los refugiados lleguen a una mayor audiencia a nivel mundial, respetando en todo momento la seguridad y la integridad de las personas que cuentan sus historias. Todas las regiones del JRS participarán en el sitio web internacional, trabajando juntos para explorar nuevas herramientas de comunicación.

Resultados

2012

- Todas las regiones participarán en el sitio web internacional con historias de refugiados, respetando las normas éticas del JRS.

2013

- Contaremos con un manual de comunicación con normas claras para la publicación en el sitio web y para la producción de materiales gráficos.

2014

- Se habrán llevado a cabo tres proyectos piloto sobre reconciliación; las regiones estarán trabajando en proyectos que integren una dimensión de reconciliación; y se habrá organizado una reunión del JRS Internacional sobre reconciliación.
- El eje de incidencia se habrá integrado en el proceso de planificación y de propuestas de proyectos.

2015

- El JRS habrá publicado un documento sobre sus aprendizajes y su experiencia en diálogo interreligioso.
- El JRS tendrá una presencia consolidada en Oriente Medio, en el Norte de África y en Asia Central, fomentando comunidades de cooperación y de diálogo interreligiosos.





La formación, una esperanza que da luz

Objetivo 3:

Basándonos en nuestra fe en la dignidad y en la interdependencia de la humanidad, empoderaremos a las personas desarraigadas mediante la formación, fomentando un futuro de esperanza.

Estrategias

Centrados en la educación para los más vulnerables

En nuestros proyectos de educación primaria y secundaria, el JRS dará prioridad a la educación de las niñas y a la formación de profesores. Garantizaremos la protección de todos los niños y promoveremos la atención psicosocial cuando sea necesario. Todos los programas de educación del JRS tendrán un enfoque holístico en la educación, respetando y desarrollando el carácter y los valores culturales de los estudiantes.

Trabajamos para que los refugiados tengan acceso a la educación superior

En colaboración con universidades jesuitas, el JRS trabajará para favorecer el acceso de los refugiados a la educación superior a través de Internet.

Impulsamos la calidad en la educación para los refugiados

El JRS se asegurará de que su amplia experiencia en educación para refugiados y su competencia en proyectos de educación – incluyendo materiales y buenas prácticas – están disponibles para todas las regiones del JRS, utilizando las últimas tecnologías de la información.

Con el apoyo y la colaboración de Universidades

El JRS fortalecerá sus relaciones con las universidades jesuitas, trabajando con ellas para desarrollar programas de estudios, prácticas, proyectos de incidencia conjuntos e investigación académica sobre el tema del refugio.

Resultados

2015

- El JRS habrá aumentado a seis el número de centros de formación de la red *Jesuit Commons* – Educación Superior en los Márgenes (JC – HEM).
- El JRS habrá profundizado la relación con las universidades Jesuitas y contará con tres o cuatro nuevos programas de colaboración.
- Los materiales educativos, incluyendo buenas prácticas, estarán disponibles para todas las regiones del JRS a través del sitio web internacional.
- La mayoría de los proyectos de educación del JRS integrarán una dimensión de atención psicosocial para niños y niñas vulnerables.





Un JRS más fuerte y unido

Objetivo 4:

Profundamente enraizado en los valores de participación y de subsidiariedad, el JRS desarrollará y aplicará principios coherentes en la dirección y en la gestión, de manera que pueda trabajar para y con los desplazados forzados en unidad internacional, con transparencia y con responsabilidad.

Sostenibilidad financiera

El JRS definirá una estrategia para captación de fondos y contratará a un profesional de la captación de fondos para trabajar en estrecha relación con todas las regiones del JRS, teniendo en cuenta las necesidades, los planes operativos y el trabajo que ya se ha hecho en materia de captación de fondos a nivel regional.

Puesta en práctica de una política de recursos humanos

Todas las oficinas regionales del JRS contarán con un personal de recursos humanos cualificado y bien preparado. Los responsables de recursos humanos de las oficinas regionales contarán con el apoyo del coordinador internacional de recursos humanos y emplearán los documentos del JRS que han sido recientemente revisados: el Manual de Políticas de Recursos Humanos, las

Directrices de Recursos Humanos para directivos y el Código de Conducta. Asimismo, utilizarán habitual y sistemáticamente las herramientas de recursos humanos existentes.

Desarrollo del personal del JRS

El JRS alcanzará una mayor unidad internacional mediante el desarrollo de un proceso de inducción bien coordinado y de un programa de formación continua para directivos y para personal fijo.

Aplicación de herramientas y de políticas financieras y de programas

El JRS consolidará su eficacia y su unidad como organización mediante la aplicación sistemática de políticas y de protocolos, y mediante el seguimiento constante de la calidad de los proyectos a nivel nacional y regional.

Fortalecemos la comunicación interna de la organización

El JRS mejorará y coordinará su comunicación interna, incluyendo las normas de uso del correo electrónico y una biblioteca electrónica de documentos del JRS a nivel regional e internacional.

En el respeto de la subsidiariedad y la mutualidad

Basándonos en el respeto del principio de subsidiariedad, el JRS trabajará para asegurar relaciones de calidad con las provincias jesuitas, con las conferencias jesuitas y con todos los niveles de la estructura y de la jerarquía jesuita. El JRS se dirigirá a los jesuitas en formación para sensibilizarles sobre las necesidades de los refugiados y otros desplazados forzosos. Se trabajará para que los planes de asistencia a los refugiados del JRS y de todas las provincias se complementen.

Resultados

2012

- Las directrices operacionales y las normas internas se aplicarán en toda la organización.
- Todas las regiones contarán con personal competente en el área de recursos humanos y emplearán el Manual de Recursos Humanos del JRS actualizado, así como las herramientas y los materiales adicionales.
- Se aplicará de manera sistemática el sistema de correo interno del JRS.

2013

- Todas las regiones contarán con un programa de rotación para hablar con los jesuitas en formación de sus regiones.
- Una mayor coordinación en la captación de fondos en todo el JRS habrá reducido la distancia entre las propuestas operacionales y los recursos.
- Cada región habrá definido una estrategia de captación de fondos coordinada con la estrategia del JRS Internacional para captación de fondos.

El JRS habrá ampliado su base de fondos provenientes de individuos y de fundaciones privadas y, para el año 2015, el 50 % de sus ingresos provendrán de fuentes privadas y de obras jesuitas.

2015

- Se habrá definido una cultura de formación y de desarrollo del personal con cursos de reciclaje para todo el personal fijo del JRS, tanto sobre nuestra misión como sobre aspectos técnicos de nuestro trabajo.





www.jrs.net

Servicio Jesuita a Refugiados
Borgo Santo Spirito 4, 00193, Roma, Italia

Tel: +39 06 69 868 465
Fax: +39 06 69 868 461
e-mail: international.office@jrs.net

Fotos: las fotografías del JRS son de Peter Balleis SJ, Don Doll SJ, Christian Fuchs, Angela Hellmuth, David Lima SJ; Las fotos de la página 8 y la derecha de página 11 son gentileza de *Times of Malta*.